

Conversas por telefone são a maneira mais eficiente para falar com membros da comunidade sobre as questões que importam para eles.

Para realizarmos mudanças que sonhamos tanto para nosso país, é preciso falar com todos a nossa volta e além. Conversar sobre a necessidade urgente de liderança em torno dos temas que mais importam para nós.

Conversas por telefone são uma maneira efetiva de espalhar nossa mensagem e recrutar novos voluntários!

Como fazer? É fácil! Você pode fazer telefonemas a partir de casa, de uma empresa local ou de um ponto de encontro. Este guia mostrará cada passo do processo e fornecerá todos os recursos que você precisa para ter sucesso nesse desafio. Boa sorte!

Passo 1: Encontre um local

Antes de escolher um lugar para fazer telefonemas, pense no que você precisa. Idealmente, o local deve ter:

- Linhas de telefone que o grupo possa usar.
- Computadores com Internet para entrada de dados e / ou atendimento online.
- Estacionamento. Isso pode ser um diferencial enorme.
- Se for um edifício comercial, você deve conferir as regras de segurança do local para não tornar a entrada de voluntários uma tarefa impossível.
- Banheiros, um detalhe importante.

Lembre-se, porém, que tudo que você precisa é um espaço tranquilo. Se você não conseguir encontrar um espaço com várias linhas de telefone, você pode sempre pedir aos participantes para trazer seus telefones celulares. Aqui estão algumas ideias de onde você pode fazer seus telefonemas:

- Salas em centros comunitários, escolas ou igrejas
- Casa de conhecidos
- Cafés, lojas ou restaurantes
- Qualquer empresa com uma sala de reunião

Passo 2: Registre seu evento

Tome um momento para registrar seu evento. Envie um convite para seus amigos, controle quem está planejando ir e envie detalhes e lembretes para os participantes.

Passo 3: Participantes

Convide o máximo de pessoas para comparecer no dia das ligações! Faça telefonemas e tente atingir seus amigos, vizinhos, e colegas para também encontrar voluntários. Você também pode criar seus próprios folhetos promovendo o dia dos telefonemas e afixá-los em uma padaria local, supermercado, ou numa biblioteca.

Passo 4: Prepare todos os materiais

Você pode imprimir os seguintes itens:

- Lista de Assinaturas
- folhetos informativos com mais maneiras de se envolver
- conteúdo sobre o Voto Distrital
- roteiros para o telefonema e listas de telefones

E não se esqueça de levar canetas para que as pessoas podem marcar as respostas das perguntas..

Passo 5: Fazer Chamadas-Lembrete

Certifique-se de fazer chamadas-lembrete para todos que se inscreveram ou lhe disse verbalmente que planejava ir.

A ausência vai aumentar drasticamente se você exigir um comprometimento firme.

EXEMPLO DE AGENDA NO DIA DE TELEFONEMAS

Esta agenda serve como sugestão para guiá-lo no Dia de Telefonemas. Sinta-se livre para ajustar a agenda para atender melhor o perfil de seus participantes.

Boas vindas e introdução (10 min)

Se possível, peça a cada pessoa que se apresente pelo nome. Peça para que as pessoas compartilhem um pouco o motivo pessoal que as levou a participar. Essas histórias nos darão mais força para fazer a mudança que queremos alcançar e nos lembram a importância de nosso trabalho para o Brasil.

Também não se esqueça de explicar por que você está organizando esse evento, e o que imagina ser a meta para aquele dia.

Defina expectativas (3min) Compartilhe sua meta para o número de telefonemas e o número de pessoas que você quer atingir. Coloque essa meta em um cartaz para todos verem. Coloque este número em perspectiva, lembrando seus voluntários que eles fazem parte de uma ação enorme, e estão participando assim como milhares de outros voluntários em todo o país.

Revise o roteiro de ligação e treine com um parceiro (5min) Leia o roteiro de ligação em voz alta e pergunte se alguém tem dúvidas. Pratique o tom da conversa em pares. O que você dirá quando alguém atender? Deixe claro para os participantes que eles podem ser bastante naturais e autênticos, mas que eles não devem variar demais do roteiro inicial.

Ligue já! (3 horas) Fique sempre alerta ao que está acontecendo durante as ligações, se tudo está correndo bem e o desempenho da equipe. Mantenha as pessoas atualizadas sobre o sucesso do grupo! Exemplo: Leandro alcançou sua meta de telefonemas nesta hora! Carolina está liderando o grupo em contatos feitos!

Conclusão (15min)

No final, convide as pessoas a dizer o total de chamadas realizadas e quantas foram bem sucedidas. Reuna as informações e garanta que elas serão digitadas e consolidadas. Apresente o resultado global do grupo e peça para aqueles que foram bem contarem o que fez diferença. Pergunte aos que tiveram que falar com pessoas contrárias ao tema que tipo de abordagem temos que ter e como devemos nos

preparar na próxima vez. Não se esqueça de convidar as pessoas para o próximo evento ou como elas podem se envolver de outras maneiras.

Celebre

Se possível, saia com o grupo depois. Celebre sempre em grupo, compartilhando o sucesso do dia que passou!

Pontos Importantes durante as Conversas

Sorria! É a mais básica das características quando queremos fazer grandes mudanças. Se você realmente mostrar o quanto está engajado no movimento, as pessoas ficarão mais interessadas na conversa e falar mais o que mais motiva ela. Mesmo durante uma chamada no telefone, as pessoas sabem que você está sorrindo.

Seja positivo! Como integrante desse movimento, temos um papel importante de engajar pessoas pelo que de positivo traremos, não pelas reclamações e pelo embate de pontos de vista. Conversar sobre os problemas faz parte de qualquer conversa, mas mantenha o foco na solução. Lembre-se: faça acontecer.

Não finja ser um especialista! É provável que alguém lhe faça uma pergunta para a qual você não sabe a resposta. Sem problema. Você nunca deve ter medo de admitir que não sabe os detalhes da reforma. Se você não tiver certeza, diga isso sem medo. Você pode indicar o site EuVotoDistrital.com como fonte de informações, mais especificamente a Biblioteca do Voto Distrital.

Siga o roteiro, mas fale com o coração! Você terá um roteiro para ajudá-lo a conversar com as pessoas. Mas imagine o roteiro como guia. Você sempre será mais eficaz se conseguir ser você mesmo, e de forma clara e concisa explicar o Movimento.

Inspire! Se possível, grave alguns vídeos com as melhores conversas. Isso ajudará outras pessoas a criarem coragem para fazer o mesmo. Sempre inspirando pelo exemplo.

Agradeça aos convidados!

Envie email pessoal agradecendo a participação no evento. Permaneça em contato e prepare-se para a próxima ação!

PARABÉNS!

Você está fazendo a mudança acontecer. Comece a planejar seu próximo evento. Manter a energia do movimento está em suas mãos! Pronto para a próxima?